

公司政策

安德烈斯蒂尔动力工具（青岛）有限公司

生效日期：2020/03/23

复核日期：2020/03/23

作为斯蒂尔集团一员，斯蒂尔青岛支持斯蒂尔集团的愿景“与自然为伴，尽享轻松工作”和集团企业文化。

同时，斯蒂尔青岛遵守自己的使命“要为入门级和半专业级领域提供最佳性价比的园林工具产品和高压清洗机”。

这个使命的挑战之处在于将一流的质量和有竞争力的价格相结合，并且不断地提高我们的技术并扩大功能范围来发展新的领域并成功进入新兴市场。

为了应对这些挑战，我们的企业文化侧重于以下五个价值观及其相关能力：追求卓越、开拓创新、通力协作、彼此信赖和勇担责任。

我们希望员工分享并以这些价值观为导向，不断发展相关能力，为公司和自己的发展做贡献。

为了运行一个能够实现这些目标和发展的组织，针对油锯、动力工具和相关附件的组装我们运行遵循 9001: 2015, ISO 14001: 2015 和 ISO 45001 国际标准的管理体系。这体系覆盖了所有相关流程、活动以及我们的产品，该体系适用于位于青岛出口加工区的安德烈斯蒂尔动力工具（青岛）有限公司。

针对运营目标，我们的目标体系从集团目标出发衍生并且从公司/部门/职能和个人这四个层面跟踪管理目标结果。

我们致力于持续改善，持续改善已渗透到我们的所有职能中。

我们遵守集团的管理指标和标准，通过发展和实施本地管理规定我们确保了流程和规定的透明及实施。

为确保未来的成功发展，我们需要就质量、环境、职业健康和安全、企业社会责任、合规、持续发展和以员工为导向的管理这些方面的承诺达成共识。

我们的政策必须被全体员工视为公司内部以及公司外部事物处理的行为指导。我们要求管理层作为各职能的榜样以典范的方式实践这一政策。

■ 一流的质量

“斯蒂尔中国制造”代表优质的产品和工艺。一流的质量涵盖功能性、可靠性、用户友好性、环保性以及产品安全性。为此，我们力求在斯蒂尔集团中树立产品质量标杆。

我们致力于遵守所有相关法律和斯蒂尔内部的质量要求，并且采取措施应对出现的偏差。

我们对客户投诉做出及时的反应并采取合适的改善措施。

我们对流程进行记录，报告并且纠正出现的偏差。

我们营造和保持开放的态度对待偏差和失败并将其转化为改善。

供应商是我们质量流程的重要组成部分，因此我们监控供应商的质量水平，提供定期反馈意见并不断与他们合作进行改善。

针对内部以及供应商的过程，我们运行着一个审核体系以保证过程的完整有效。

■ 环境、职业健康和安全

斯蒂尔青岛确保符合适用的法律要求以及斯蒂尔集团的相关要求。在安全和职业健康方面，我们采取积极的态度和措施来消除危险源、降低职业安全风险，防止与工作相关的伤害和健康损害。我们为厂区中的员工以及所有外部人员提供安全、健康、符合人体工程学的工作环境。另一方面，我们也积极地进行协商并鼓励内外部人员的参与。在日常业务中，我们降低能源消耗和用水量并且减少浪费。此外，我们也大力保护环境、避免火灾、环境污染以及其对环境、职业健康和安全的不利影响。

除了斯蒂尔自身，我们也期望并支持供应商和承包商对环境、职业健康和安全也给予适当的重视。与其他体系一起，我们力争不断改善环境、职业健康和安全管理及其表现。

■ 社会责任

斯蒂尔青岛致力于以可持续和负责任的方式开展业务 – 符合公司、员工和相似团体的利益。作为一家中型家族企业，我们在各地的经营是社会的一部分。遵守各国适用的法律法规是合作的基础。此外，我们尊重各社会和国家在文化、社会、政治和法律上的差异。

我们期望供应商也按照我们的社会责任准则行事。在自己影响范围内的所有商业活动中，供应商应努力确保其业务伙伴和分包商也认识到这些原则。我们视这些期望为我们与合作伙伴保持成功业务关系的基础。

■ 持续改善

我们认为持续改善是我们文化的重要组成部分。我们希望所有员工通过设定高标准和具有挑战性的目标来发现日常工作中的改善机会。

为了让所有员工参与到持续改善中，我们从各个层级支持改善活动并且为个人、团队以及管理层提供不同的参与渠道。任何员工每一天都有机会实现产品、人员和流程的改善。管理团队作为改善的榜样，使用所有渠道和工具来鼓励和支持持续改善。持续改善 – 通过各种奖励活动，我们鼓励将不断追求持续改善融入到日常工作中。

■ 斯蒂尔人才

我们尊重员工并在招聘员工时遵循就业机会平等的原则。我们的一切行为都遵循真诚、合法和公平的基本价值观。

只有通过员工和管理层的共同努力才能实现企业运营可持续的成功。斯蒂尔青岛希望创造一种学习文化来支持个人发展、提供不断学习和培训的机会；通过领导力发展项目和建设性的反馈方式，我们力求建立一个高素质、敬业的团队。提升员工能力是实现员工价值，应对未来不确定性挑战的核心成功因素。



Martin Schwarz
安德烈斯蒂尔股份公司董事会董事
会生产及物料负责人



Winfried Michels
安德烈斯蒂尔动力工具（青岛）有限公司
总经理